

Política de Calidad

Grupo Amara NZero

29 de septiembre de 2023

1. Introducción

La excelencia en la calidad de los productos y servicios son la base de su actividad empresarial del Grupo Amara NZero (“**Amara NZero**” o el “**Grupo**”) como elemento diferenciador de su competencia y garantía para lograr un crecimiento sostenible y la consecución de sus objetivos estratégicos.

La concepción de sus procesos internos desde la perspectiva de mejora continua, dota a Amara NZero de las herramientas necesarias para asegurar la eficiencia y la eficacia a la hora de satisfacer las necesidades y expectativas de sus partes interesadas a la vez que contribuye al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) aprobados por la Organización de las Naciones Unidas.

2. Objeto y alcance

El objetivo de la presente Política de Calidad (la “**Política**”) es sentar los principios de actuación que permitan la consecución de los objetivos estratégicos definidos por el Grupo así como la gestión eficaz y eficiente de sus procesos y recursos.

Esta Política es de aplicación a todas las sociedades que integran el Grupo Amara NZero sin perjuicio de que estas aprueben su propia política de calidad, que deberá estar alineada con los principios aquí establecidos.

3. Principios

CUMPLIR los requisitos establecidos por los clientes internos y externos del Grupo, teniendo en cuenta que, el servicio prestado y el producto entregado, son herramientas para la creación de valor para las partes interesadas.

CONOCER el contexto de la Sociedad para poder identificar, comprender y satisfacer, las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

IDENTIFICAR los riesgos y oportunidades que puedan afectar al sistema de gestión con el fin de proponer las acciones necesarias para asegurar los resultados planificados, aumenten los efectos deseables, prevengan o reduzcan efectos no deseados o logren la mejora.

VELAR por el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como de cualquier otro compromiso adquirido voluntariamente.

MEJORAR continuamente la eficacia de los procesos del Grupo para lograr mayor competitividad, rentabilidad y servicio.

MANTENER el contacto permanente con los grupos de interés con el objetivo de colaborar de manera conjunta en la mejora de los servicios y productos prestados.

INVOLUCRAR a todos profesionales del Grupo a través del trabajo en equipo, el constante intercambio de información, la comunicación interna efectiva, la formación y capacitación, promoviendo la igualdad de oportunidades y el reconocimiento de los logros alcanzados.

ESTABLECER objetivos y metas específicos que concreten los objetivos, dentro del proceso de mejora continua.

Esta Política ha sido aprobada por el Consejo de Administración de Green Bidco, S.A.U., sociedad matriz del Grupo Amara NZero, el 29 de septiembre de 2023.